



**Inspectievoorwaarden:
Safex Inspectie Instelling B.V.
& Stichting Fair Produce**

**Inspectienorm Uitzendbureaus
Inspectienorm Paddenstoelenhandelaren
Inspectienorm Paddenstoelentelers Nederland
Inspectienorm Snijbedrijven
Inspectienorm Teeltbedrijven**

Geldend vanaf 1 oktober 2016

Safex inspectie instelling B.V. is een inspectie instelling die aangewezen is door Stichting Fair Produce NL voor het uitvoeren van inspecties aangaande normen die onder het beheer van Stichting Fair Produce NL vallen.

Inhoudsopgave

Procedures

Werkwijze

Inspectieresultaat en herinspecties

Documenten vallen onder de norm

Gebruik van woord- en beeldmerken

Extra Inspecties

Inspectieovereenkomst

Openbaarmaking

Vertrouwelijkheid van verkregen informatie van derden

Integriteit, onafhankelijkheid en frequentie inzet van inspecteurs

Agressie, geweld en (seksuele) intimidatie

Uitgangspunten geweld en (seksuele) intimidatie beleid

Zorgplicht

Klachten, verzoeken en verplichtingen op basis Wet Bescherming Persoonsgegevens

Dossier

Van elke inspectie zal minimaal worden bijgehouden

Aanvraag en inspectie

Inspectie

De inhoudelijke aspecten van een inspectie zijn vastgelegd is de desbetreffende normen

Procedurele aspecten

Wisseling van een andere inspectie instelling (conformiteits-beoordelingsinstantie

Betaling

Overige bepalingen

Aansprakelijkheid

Vergoedingen

Arbeidsomstandigheden

Geheimhouding en onafhankelijkheid

Beëindiging van de inspectieovereenkomst

Waarnemers

Misstanden en malafiditeit

Geldigheidstermijn inspectieresultaat

Conformiteitbeoordeling aangaande wet- en regelgeving

Klachten van derden

Klachten van derden worden vertrouwelijkheid behandeld

Bezwaar

Beroep

Slotbepalingen

Procedures

Doel van de procedures

Het doel van deze procedures is die zaken te benoemen die niet zijn opgenomen in het Keurmerk Reglement Fair Produce NL, het Fair Produce NL reglement bezwaar en beroep, de Fair Produce NL documenten met betrekking tot de bepaling van het risicoprofiel en omgaan met signalen, all-in-loon en eventueel andere door Fair Produce NL te publiceren documenten. De ondernemingen die een overeenkomst afsluiten met Safex Inspectie instelling B.V. dienen zich te conformeren dienen zich te houden aan de door Fair Produce NL gepubliceerde documenten.

Werkwijze

Safex Inspectie instelling B.V. voert een inspectie pas uit indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

Safex Inspectie instelling B.V. is door Fair Produce NL schriftelijk geïnformeerd over de aanmelding; Safex Inspectie instelling B.V. is in het bezit van een door de te inspecteren onderneming en de inspectie-instelling getekende inspectieovereenkomst, waarbij de voorwaarden voor de uitvoering van de inspectie aantoonbaar aan de onderneming ter beschikking zijn gesteld en de factuur is voldaan. De inspecties zullen worden uitgevoerd conform de eisen van deze overeenkomst en de met het Fair Produce keurmerk verbonden werkinstructie en reglementen.

De Safex Inspectie instelling B.V. zal de Fair Produce NL binnen 10 dagen na de volledige afronding van de inspectie informeren over het inspectieresultaat en een digitale versie van het integrale inspectierapport van de uitgevoerde inspectie toesturen.

Indien de inspectieovereenkomst door Safex Inspectie instelling B.V. of de onderneming wordt opgezegd dient Safex Inspectie instelling B.V. Fair Produce NL hierover onverwijld te informeren.

Safex Inspectie instelling B.V. zullen de dossiers van de geïnspecteerde ondernemingen minimaal vijf jaar bewaren.

Safex Inspectie instelling B.V. factureert de kosten voor inspecties en eventuele afhandelingskosten rechtstreeks aan de onderneming, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Fair Produce NL. Safex Inspectie instelling B.V. neemt aan het einde van de inspectie de bevindingen door met de onderneming. En stuurt binnen 10 dagen een conceptrapportage naar de onderneming. De onderneming heeft 10 dagen de tijd om inhoudelijk (met gebruik van bewijsstukken) te reageren naar aanleiding van de bevindingen opgenomen in de rapportage.

Binnen 10 dagen nadat de onderneming inhoudelijk heeft gereageerd, wordt de concept rapportage definitief opgesteld. Deze definitieve rapportage wordt dan onverwijld verzonden naar de Inspectie Toets commissie. De onderneming ontvangt een afschrift van deze rapportage met bezwaarclausule.

Inspectieresultaat en herinspecties

Fair Produce NL zal na ontvangst van het definitieve rapport deze rapportage in behandeling nemen. Dit kan al dan niet leiden tot certificering van de onderneming. Fair Produce NL bericht de geïnspecteerde onderneming of het keurmerk wordt toegekend.

Fair Produce NL kan het inspectieresultaat weigeren indien sprake is van niet-naleving of niet voldoen aan een of meerdere opgenomen bepalingen in de gepubliceerde documenten van Fair Produce NL. Fair Produce NL zal aan een weigering van het inspectieresultaat een tijdsduur en/of voorwaarden koppelen. Een weigering kan leiden tot aanhouden van een besluit tot het verlenen van het keurmerk. In het geval dat het inspectieresultaat door Fair Produce NL wordt geweigerd zal Fair Produce NL onverwijld Safex Inspectie instelling B.V. namens wie de inspecteur de inspectie uitvoert informeren over de weigering.

Afhankelijk van de resultaten van een inspectie en het besluit van Fair Produce NL kan een herinspectie



noodzakelijk zijn. Safex Inspectie instelling B.V. beoordeelt tijdens een herinspectie primair de geconstateerde afwijkingen. Niettemin kunnen bij het beoordelen nieuwe afwijkingen worden geconstateerd die in de nieuwe rapportage meegenomen zullen worden.

Safex Inspectie instelling B.V. bepaalt of de herinspectie bij de onderneming moet plaatsvinden of dat met een administratieve inspectie kan worden volstaan.

De herinspectie vindt altijd plaats op kosten van de te inspecteren onderneming. Safex Inspectie instelling B.V. stuurt de factuur voor de herinspectie direct aan de te inspecteren onderneming. Indien er sprake is van een fout van Safex Inspectie instelling B.V. zullen geen kosten aan de onderneming worden doorberekend.

Als de te inspecteren onderneming in gebreke blijft de factuur te voldoen en/of de afspraak voor de herinspectie niet wil maken, wordt Fair Produce NL hiervan op de hoogte gebracht. Fair Produce NL kan dan passende maatregelen nemen.

Documenten vallen onder de norm

Onder het normen van Fair Produce NL vallen, Inspectienorm Uitzendbureaus, Inspectienorm Paddenstoelenhandelaren en Inspectienorm Paddenstoelentelers Nederland en de door Fair Produce NL openbaar gepubliceerde documenten en onderliggende reglementen

Gebruik van woord- en beeldmerken

Het is ondernemingen die op basis van een van de Fair Produce NL normen is geïnspecteerd toegestaan de woord-/ beeldmerken van Safex Inspectie instelling B.V. in combinatie met het Keurmerk logo Fair Produce te gebruiken.

Extra Inspecties

Fair Produce NL kan opdracht geven tot het uitvoeren van extra tussentijdse inspecties en/of aanvullende onderzoeken op basis van signalen uit de markt, informatie van de overheid (zoals Inspectie SZW en Belastingdienst), dan wel andere informatie waarover Fair Produce NL beschikt. De factuur voor deze inspecties wordt door Safex Inspectie instelling B.V. verzonden aan Fair Produce NL. De extra inspecties worden binnen 10 dagen op een adequate wijze uitgevoerd en vervolgens binnen 10 dagen te worden teruggekoppeld aan Fair Produce NL.

Inspectieovereenkomst

Voorafgaand aan de uitvoering van een inspectie sluiten Safex Inspectie instelling B.V. en de onderneming een inspectieovereenkomst af, waarin ten minste wordt vastgelegd:

De aard van de door Safex Inspectie instelling B.V. te leveren diensten;

De van toepassing zijnde Inspectievoorwaarden;

De van toepassing zijnde norm waarop de onderneming wordt geïnspecteerd;

De vergoeding aan Safex Inspectie instelling B.V.;

De wijze waarop de inspectieovereenkomst kan worden beëindigd.

Openbaarmaking

De onderneming is niet gerechtigd het inspectierapport dat van Safex Inspectie instelling B.V. is ontvangen openbaar te maken. Openbaarmaking van enkel onderdelen van het inspectierapport is tevens niet toegestaan. Safex Inspectie instelling B.V. blijft eigenaar van het rapport. Safex Inspectie instelling B.V. verstrekt een certificaat na toekenning van Fair produce NL.

Gegevens over de onderneming en inspectieresultaten worden door Safex Inspectie instelling B.V. als vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt m.u.v. Fair Produce NL dit op basis van de overeenkomst met Fair Produce NL en de openbaar gepubliceerde documenten Fair Produce NL. Daarnaast kunnen gegevens op basis van vordering worden verstrekt aan daartoe bevoegde opsporingsinstanties waaronder Inspectie SZW, Belastingdienst, FIOD, UWV etc. Wanneer er een opvraag plaatsvindt van een daartoe bevoegde opsporingsinstantie zal Safex Inspectie instelling B.V. de onderneming hiervan schriftelijk in kennis stellen. Middels ondertekening van aanvraagformulier/inspectieovereenkomst machtigt de onderneming Safex Inspectie instelling B.V. tot het op aanvraag verstrekken van gegevens aan genoemde instanties, zoals in deze tekst bedoeld. Indien er sprake is van eventuele opvraag van persoonsgegevens zal Safex Inspectie instelling B.V. hiervan de onderneming schriftelijk in kennis stellen met het verzoek de eventueel betrokken personen voortkomend uit de inspectie die door Safex Inspectie instelling B.V. te informeren en hen te wijzen op hun rechten zoals bepaald in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. In het kader van een eventueel (strafrechtelijk) onderzoek door de daartoe bevoegde opsporingsinstanties behoudt Safex Inspectie instelling B.V. zich het recht voor op een nader te bepalen tijdstip de onderneming te informeren (zwaarwegend belang).

Vertrouwelijkheid van verkregen informatie van derden

Safex Inspectie instelling B.V. zal alle informatie die zij verkrijgt uit andere bronnen dan de klant vertrouwelijk behandelen, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft.

Integriteit, onafhankelijkheid en frequentie inzet van inspecteurs

Safex Inspectie instelling B.V. zal bij een verzoek voor de inzet een bepaalde inspecteur voor de uitvoering van een inspectie door de klant, ter bescherming van haar integriteit en onafhankelijk, nooit aan dit verzoek voldoen. Het verzoek zal opgenomen worden in de klantgegevens. Safex Inspectie instelling B.V. kan besluiten het aantal achtereen uit te voeren inspecties door een inspecteur bij een klant verder te beperken.

Agressie, geweld en (seksuele) intimidatie

Onder agressie, geweld en (seksuele) intimidatie worden voorvallen verstaan, waarbij een medewerker psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd, aangevallen of geïntimideerd onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van arbeid (inspectie).

Volgens artikel 4, lid 2 van de Arbowet moet de medewerker door de werkgever (en op een externe werkplek ook door de opdrachtgever) zoveel mogelijk worden beschermd tegen agressie, geweld en (seksuele) intimidatie en de nadelige gevolgen daarvan.

Uitgangspunten geweld en (seksuele) intimidatie beleid

Agressief, gewelddadig of (seksueel) intimiderend gedrag is in geen enkel opzicht aanvaardbaar. Indien er sprake is van agressie, geweld of geweld en (seksuele) intimidatie tegen personeel van Safex Inspectie instelling B.V. zullen er direct richting de veroorzaker (onderneming) sancties worden ingesteld. Agressie, geweld en geweld en (seksuele) intimidatie zijn (non) verbale en fysieke

gedragingen waarbij een medewerker wordt lastig gevallen, bedreigd, aangevallen of wordt geïntimideerd. Safex Inspectie instelling B.V. zal per direct overgaan tot beëindiging van de inspectieovereenkomst, de beëindiging zal per aangetekende brief worden meegedeeld.

Tevens zal dit onmiddellijk worden gemeld bij Fair Produce NL. Een eventuele aangifte bij de Politie wordt in overleg met het management van Safex Inspectie instelling B.V. gedaan door de medewerker zelf of door Safex Inspectie instelling B.V.

Safex Inspectie instelling B.V. behoudt zich tevens het recht toe de melding door te geven aan Inspectie SZW dit op basis van de Arbeidsomstandighedenwet.

Zorgplicht

De zorgplicht met betrekking tot de diverse Fair Produce NL normen blijft beperkt tot het publiceren van eventuele aanpassingen in een of meerdere normen van Fair Produce NL met betrekking tot interpretatie- en aanpassingsrapporten dan wel tot een eventuele grotere wijzingen bijvoorbeeld van een nieuwe norm. Safex Inspectie instelling B.V. zal nooit advies of ondersteuning verstrekken aangaande normelementen en de werkwijze van de normelementen behoudens de uitleg die gepubliceerd door de normhouder.

Klachten, verzoeken en verplichtingen op basis Wet Bescherming Persoonsgegevens

In het kader van de uitvoering van normen aangaande Fair Produce NL dient de beoordeelde onderneming de arbeidskrachten en bestuurders te informeren over de verwerking van de persoonsgegevens (gecontroleerde beoordeelde personen) en welke rechten zij hebben. De informatie dient zo spoedig mogelijk na uitvoering van de inspectie plaats te vinden. De rechten van de arbeidskrachten en bestuurders zijn in dit artikel beschreven.

Klachten en verzoeken op basis van de Wet Bescherming Persoonsgegevens kunnen ingediend worden per post aan Safex Inspectie instelling B.V. t.a.v. de directie van Safex Inspectie instelling B.V.

Een onderneming die een eenmanszaak of personenvennootschap betreft, dan wel iedere andere betrokkene, kan gebruikmaken van het recht om bij Safex Inspectie instelling B.V. een inzageverzoek te doen met betrekking tot de Persoonsgegevens die over hem of haar verwerkt. Altijd zal er afweging worden gemaakt van belangen. Bij een dergelijk verzoek wordt de verzoeker binnen vier weken schriftelijk geantwoord of er persoonsgegevens worden verwerkt. Indien deze worden verwerkt dan wordt aan de betrokkene verstrekt: een beschrijving van de verwerkte persoonsgegevens, het doel van de verwerking, de herkomst en ontvangers van de persoonsgegevens en de persoonsgegevens zelf.

De betrokkene heeft het recht om zijn of haar gegevens te verbeteren, aan te vullen, af te schermen of te verwijderen, als de vastgelegde gegevens onjuistheden bevatten, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift. De verzoeker krijgt binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk bericht of en in hoeverre aan het verzoek wordt voldaan, met in geval een (gedeeltelijke) weigering de redenen hiervoor. De beslissing wordt vervolgens zo spoedig mogelijk ten uitvoer gebracht.

Dossier

Safex Inspectie instelling B.V. zal van iedere onderneming waarbij ze een inspectie heeft uitgevoerd een dossier samenstellen. Een dossier zal minimaal bestaan uit:

De gegevens van de onderneming;

De inspectieovereenkomst;

De inspectierapporten;

De jaarverslagen van de onderneming;

Specifieke gegevens per inspectie;

Eigen verklaring van de onderneming waarin de onderneming verklaart volledige en juiste informatie te hebben verstrekt. De door de onderneming ingevulde vragenlijst aantal geproduceerde dan wel verhandelde kilo's.

Van elke inspectie zal minimaal worden bijgehouden:

De namen van de eigen werknemers van de onderneming waarvan op basis van de steekproef de dossiers zijn geïnspecteerd;

Actuele huisvestingslijst;

Eén volledige reproduceerbare lijncontrole met onderliggende documenten en gegevens;

De onderbouwing van de eerder vastgestelde (non)conformiteiten;

Alle correspondentie tussen de inspectie-instelling en de onderneming en andere relevante informatie die betrekking heeft op de inspectie;

Overige zaken die kunnen dienen als bewijsvoering.

De dossiervorming moet voldoende details bevatten om een review uit te kunnen voeren, waarbij de bevindingen gereproduceerd moeten kunnen worden.

Aanvraag en inspectie

Informatievoorziening en offerte

Safex Inspectie instelling B.V. informeert een onderneming die daarom vraagt door middel van onderhavige Inspectievoorwaarden over de inhoud van de aanvraagprocedure en het daarop volgende inspectietraject. Verder ontvangt de onderneming een aanvraagformulier/inspectie-overeenkomst met daarin een overzicht van tarieven. De in de inspectieovereenkomst genoemde tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast door Safex Inspectie instelling B.V., de publicatie daarvan zal geschieden op de website van Safex Inspectie instelling B.V. door middel van de nieuwsbrief, en een maand na publicatie van kracht worden. De tarieven en tijdsbesteding in de offerte / inspectie overeenkomst zijn indicatief en kunnen afwijken ten opzichte van de tijdsbesteding die noodzakelijk is om de inspectie uit te voeren. Safex Inspectie instelling B.V. kan op basis van een risico analyse besluiten om de offerte aanvraag niet in behandeling te nemen. De onderneming en Fair Produce NL wordt hierover geïnformeerd.

Naast een getekende inspectieovereenkomst moet er ook door de onderneming een overeenkomst zijn gesloten met Fair Produce NL, tevens dient Fair Produce NL toestemming te verlenen voor de uitvoering van de inspectie.

Het is niet mogelijk een proefinspectie te laten uitvoeren om totale onafhankelijkheid te kunnen waarborgen. Dit is omdat een proefinspectie gezien kan worden als een vorm van advies.

Inspectie

Nadat Safex Inspectie instelling B.V. van de onderneming door middel van een volledig ingevuld en ondertekend aanvraagformulier/inspectieovereenkomst, de opdracht heeft ontvangen om het inspectietraject te gaan uitvoeren, maakt Safex Inspectie instelling B.V. aan de aanvrager de planning, omvang (volledige of verkorte inspectie) en de inspecteur bekend. De aanvrager mag bezwaar maken tegen de voorgestelde inspecteur. Dit bezwaar dient met redenen te worden omkleed.

Indien Safex Inspectie instelling B.V. gebruik maakt van informatie die door een andere partij in het kader van de inspectie wordt verstrekt controleert zij voorafgaande de inspectie de integriteit van dergelijke informatie en zal dit benoemen in het op te maken rapport.

Safex Inspectie instelling B.V. mag en zal geen mededelingen aan derden doen over de aanvraag en de status daarvan, behoudens met toestemming van de onderneming dan wel ingeval van de in bedoelde uitzonderingen. Nadat de inspectie is afgerond, ontvangt de onderneming een rapportage ten bewijze hiervan. De onderneming mag tijdens de aanvraagprocedure niet de indruk wekken dat de inspectie

reeds heeft plaatsgevonden, dan wel dat Safex Inspectie instelling B.V. tot een positief oordeel is gekomen.

De inhoudelijke aspecten van een inspectie zijn vastgelegd is de desbetreffende normen.

Het niet voldoen aan een gespecificeerde eis leidt tot de vaststelling van een non-conformiteit. De aanvrager stelt Safex Inspectie instelling B.V. op verzoek alle relevante documentatie ten behoeve van de inspectie gratis ter beschikking, en verleent verder alle noodzakelijke medewerking aan de inspectie. Safex Inspectie instelling B.V. toetst de integriteit van de gevraagde documentatie door erop toe te zien dat hierin door de onderneming geen wijzigingen worden aangebracht voorafgaand aan de beoordeling ervan. Indien te beoordelen registraties zichtbare onregelmatigheden vertonen, dan wel de inspecteur vaststelt of vermoedt dat deze zijn gemanipuleerd, is de inspecteur bevoegd de inspectie af te breken en tot een negatief oordeel te komen. Safex Inspectie instelling B.V. behoudt zich het recht toe dat bij manipulaties dan wel een vermoeden van manipulaties Fair Produce NL te verzoeken, dit conform artikel 12 en 13 van het keurmerkreglement Fair Produce NL, op te optreden tegen de desbetreffende onderneming.

Procedurele aspecten

Indien bij de behandeling van de aanvraag de begroting of het tijdschema dreigt te worden overschreden, zal Safex Inspectie instelling B.V. hierover met de onderneming overleg plegen. Indien tijdens de inspectie blijkt dat een positief oordeel redelijkerwijs niet te verwachten is, kan de behandeling van de aanvraag in onderling overleg worden beëindigd. Dit laat de betalingsverplichtingen van de onderneming jegens Safex Inspectie instelling B.V. onverlet.

De onderneming kan gedurende het traject van inspectie te allen tijde de aanvraag intrekken, onverminderd haar verplichtingen tot betaling van reeds door Safex Inspectie instelling B.V. gemaakte kosten.

Tijdens de inspectie dient er altijd een vertegenwoordiger (begeleider) van of namens de onderneming aanwezig te zijn. Bij vertegenwoordiging door een derde partij heeft Safex Inspectie instelling B.V. het recht deze te weigeren.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat hij/zij ten aanzien van een van de normen van Fair Produce NL voldoet aan de vereisten van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). In het kader van de uitvoering van een inspectie informeert de onderneming namens Safex Inspectie instelling B.V. de arbeidskrachten en bestuurders over de verwerking van de persoonsgegevens en welke rechten zij hebben. Het verzoek is dat na beoordeling van de documenten door de inspecteur waar eventueel het BSN nummer dan wel bijzondere gegevens staan vermeld (bijvoorbeeld loonstrook inhoudingen vakbond), deze gegevens onherkenbaar gemaakt worden alvorens de inspecteur hiervan een kopie maakt. Bij bijzondere gegevens kan het gaan om bijvoorbeeld de naam van de vakbond echter niet de inhouding zelf.

Na afronding van de inspectie rapporteert Safex Inspectie instelling B.V. de inspectieresultaten schriftelijk aan de onderneming. Bij de vaststelling van een non-conformiteit tijdens de inspectie zal de inspecteur direct na afloop van de inspectie een non-conformiteitenrapport overhandigen. Het non-conformiteitenrapport vormt een integraal onderdeel van het inspectie rapport. De doorlooptijd van een non-conformiteit staan beschreven in artikel 1.2 en 1.6 van deze inspectievoorwaarden.

Wisseling van een andere inspectie instelling (conformiteits-beoordelingsinstantie)

Ondernemingen kunnen wisselen van inspectie-instelling (conformiteitsbeoordelings- instantie) Indien hiervan sprake is gelden de volgende bepalingen:



De onderneming moet aan Fair Produce NL aangeven dat zij wisselen van inspectie instelling;
Er moet een inspectie overeenkomst zijn afgesloten met Safex Inspectie instelling B.V.;
Er mag geen bezwaarprocedure lopen bij de voorgaande inspectie-instelling;
Er mag geen bezwaarprocedure lopen bij Fair Produce NL;
Via Fair Produce NL moeten de laatste twee uitgebrachte inspectie rapporten overdragen zijn aan Safex Inspectie instelling B.V.;

Betaling

Betalingsvoorwaarden zijn vastgelegd in het desbetreffende vigerende reglement Algemene Voorwaarden van Safex Inspectie Instelling B.V. betalingen en contracten zoals deze terug te vinden is op de website <http://www.safexci.nl/over-ons>. De betaling dient 14 dagen voor de inspectie voldaan te zijn.

Overige bepalingen

Aansprakelijkheid

Safex Inspectie instelling B.V. is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, ontstaan in verband met de aanvraag, het aangaan, de uitvoering en/of de beëindiging van de inspectieovereenkomst. Zie hiervoor de Algemene Voorwaarden van Safex Inspectie Instelling B.V. deze terug te vinden is op de website <http://www.safexci.nl/over-ons>.

Vergoedingen

Safex Inspectie instelling B.V. brengt aan de onderneming de kosten verband houdend met de inspectie in rekening, zoals schriftelijk met de onderneming is overeengekomen in de inspectieovereenkomst. De vergoeding kan jaarlijks worden aangepast. Wijzigingen in de tarieven worden door Safex Inspectie instelling B.V. bekendgemaakt op de website van Safex Inspectie instelling B.V. door middel van de nieuwsbrief.

De onderneming moet de door Safex Inspectie instelling B.V. in rekening gebrachte kosten voldoen binnen de op de factuur gestelde betalingstermijn. Negatieve beoordeling van de onderneming laat iedere verplichting tot betaling volgens betalingsverplichtingen onverlet. Indien door Safex Inspectie instelling B.V. in overleg met opdrachtgever geplande bezoeken door onjuiste informatie tijdens opdrachtgever zonder resultaat blijken en de voorgenomen werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, zullen de daarmee verbandhoudende kosten in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.

Wanneer betaling niet binnen de gestelde betalingstermijn aan Safex Inspectie instelling B.V. wordt verricht, zal Safex Inspectie instelling B.V. het recht hebben de inspectieovereenkomst te ontbinden of op te schorten, zonder verlies van enig recht op vordering door Safex Inspectie instelling B.V., in of buiten rechte.

Daarnaast heeft Safex Inspectie instelling B.V. het recht wanneer een betaling van een factuur niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, dit te melden bij Fair Produce NL en de onderneming op basis van niet nakoming betalingsverplichtingen voor te dragen voor "tijdelijke" schorsing in het register van Fair Produce NL. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever - zonder enige nadere aanmaning - wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Wanneer door of namens Safex Inspectie instelling B.V. incassomaatregelen ter zake moeten worden genomen, dan zal de opdrachtgever de totale incassokosten verschuldigd zijn.

Arbeidsomstandigheden

De onderneming is ervoor verantwoordelijk dat de inspecteurs van Safex Inspectie instelling B.V. de taken kunnen uitvoeren in een werkomgeving die voldoet aan de minimale relevante verplichtingen die voortvloeien uit de Arbowetgeving (bureau, separate kantoor ruimte die afsluitbaar is, goede verlichting, beschikbaarheid van een werkend stopcontact met 230 volt aansluiting voor een laptop of andere apparatuur). Ook dient er een internet of WiFi verbinding ter beschikking te zijn. Indien er naar het oordeel van de inspecteur(s) gevaar bestaat voor hun veiligheid, gezondheid en/of welzijn, zijn zij bevoegd de werkzaamheden op te schorten totdat de onderneming naar hun oordeel passende maatregelen heeft getroffen. De onderneming dient voorafgaande de inspectie (openingsgesprek) aan te geven wat de veiligheidsprocedures en instructies zijn evenals uitleg te geven over vluchtroutes (brand en andere calamiteiten) en eventuele verzamelplaatsen.

Geheimhouding en onafhankelijkheid

Alle medewerkers van Safex Inspectie instelling B.V. zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden over alle gegevens, waarvan zij kennis nemen als gevolg van de uitvoering van inspectie-werkzaamheden.

Bij de inschakeling van externe deskundigen zullen deze een verklaring ondertekenen, waarin bovengenoemde geheimhoudingsplicht is geregeld. Tevens ondertekenen zij een verklaring waarin zij te kennen geven onafhankelijk te zijn van de onderneming waar zij namens Safex Inspectie instelling B.V. werkzaamheden verrichten.

Beëindiging van de inspectieovereenkomst

De inspectieovereenkomst kan door de onderneming opgezegd worden met inachtneming van de vigerende Algemene Voorwaarden van Safex Inspectie Instelling B.V. Beëindiging dient per aangetekende brief te worden meegedeeld. Beëindiging van de inspectieovereenkomst laat de door de onderneming tegenover Safex Inspectie instelling B.V. ontstane financiële verplichtingen onverlet. Safex Inspectie instelling B.V. kan op basis van een risico analyse, besluiten om de inspectieovereenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen. De onderneming wordt hierover geïnformeerd. Onmiddellijke beëindiging zal per aangetekende brief worden meegedeeld. Safex Inspectie instelling B.V. kan op basis van vermoeden van manipulaties dan wel aantoonbare manipulaties, besluiten met onmiddellijke ingang de inspectie overeenkomst op te zeggen. Hierbij kan gedacht worden aan creatief boekhouden, dit is een formeel correcte maar desondanks verkeerde toepassing van de regels, waarbij gebruik wordt gemaakt van mazen in het net van de 'spelregels, hierbij valt te denken aan het met terugwerkende kracht aanpassen van gegevens zodat aan wet- en regelgeving en/of Fair Produce NL normen wordt voldaan. Safex Inspectie instelling B.V. kan dit aanmerken als een te groot afbreuk risico voor haar als geaccrediteerde instelling. De onderneming wordt hierover geïnformeerd. De onmiddellijke beëindiging zal uiterlijk binnen 5 werkdagen na het instaan van de situatie per aangetekend schrijven en/of per e-mail en/of fax aan de onderneming worden meegedeeld. Tevens zal zij Fair Produce NL van een dergelijk feit hiervan informeren.

Waarnemers

De opdrachtgever verplicht zich waarnemers tot inspecties toe te laten. Dit bijvoorbeeld in het kader van opleiding (trainee-inspecteurs) of erkenning (Fair Produce NL). Waarnemers zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht.

Aanpassingen en interpretaties van Fair Produce NL normen.

Aanpassingen en interpretaties van de normen vastgesteld door het CCvD van Fair Produce NL worden gepubliceerd op de website van Safex Inspectie instelling B.V. onder norm aanpassingen en

interpretaties en vormen na publicatie een integraal onderdeel uit van de normen van Fair Produce NL.

Misstanden en malafiditeit

Safex Inspectie instelling B.V. kan misstanden en malafide gedragingen van ondernemingen geconstateerd tijdens een inspectie opnemen in het inspectierapport, en dit ook melden aan Fair Produce NL die deze vervolgens zullen verstrekken aan de belastingdienst en/of Inspectie SZW. De onderneming krijgt de mogelijkheid een verklaring betreffende feiten en omstandigheden te geven die bij de melding wordt opgenomen en aldus tevens aan de Belastingdienst en/of Inspectie SZW wordt verstrekt.

Geldigheidstermijn inspectieresultaat

De normen van Fair Produce NL specificeren geen geldigheidstermijn van een inspectieresultaat. Een inspectie is tijdsgebonden en doet een uitspraak over de conformiteit van het onderwerp van inspectie op het moment van inspectie. Wel specificiert het keurmerk reglement van Fair Produce NL dat er een nieuwe inspectie voor een bepaalde datum moet worden uitgevoerd. De nieuwe inspectiedatum van een conformiteitbeoordeling is opgenomen in het inspectierapport.

Conformiteitbeoordeling aangaande wet- en regelgeving

Indien er een vastgestelde conformiteitbeoordeling plaatsvindt betreffende specifieke eisen voortkomend uit wet- en regelgeving wordt er een verklaring afgegeven dat er een gerechtvaardigd vertrouwen is dat de onderneming aan genoemde wetgeving voldoet. Er wordt geen conformiteitbeoordeling afgegeven dat aan deze wetgeving wordt voldaan. Een dergelijke verklaring kan alleen uitsluitend een overheid afgeven die via de toezichthouder, en uiteindelijk de rechterlijke macht, de bevoegdheid heeft wetgeving te interpreteren

Klachten van derden

Wanneer Safex Inspectie instelling B.V. een klacht van derden over de onderneming ontvangt en deze klacht betrekking heeft op het toepassingsgebied van een van de normen, zal Safex Inspectie instelling B.V. contact opnemen met de onderneming over het uit te voeren onderzoek naar de aard en de oorzaak van de klacht en toezien op de afhandeling binnen redelijke termijn.

Safex Inspectie instelling B.V. behoudt zich het recht voor om naar aanleiding van een ontvangen klacht onafhankelijk onderzoek in te stellen. De daaraan verbonden kosten kan Safex Inspectie instelling B.V. op basis van ongelijk aan klager of onderneming in rekening brengen op basis van het dan geldende tarief. Deze verplichten zich de kosten van het onderzoek te voldoen.

Indien de klacht gegrond blijkt, kan dit voor Safex Inspectie instelling B.V. aanleiding zijn tot nader overleg met de onderneming over correctieve en corrigerende maatregelen naar aanleiding van de uit het onderzoek gebleken non-conformiteit(en).

Klachten van derden worden vertrouwelijkheid behandeld.

Klachten tegen andere inspectie instellingen of Fair Produce NL

Wanneer Safex Inspectie instelling B.V. een klacht van derden over een andere inspectie instelling (conformiteits-beoordelingsinstantie) of Fair Produce NL ontvangt (schriftelijk of mondeling) zal zij deze niet in behandeling nemen. Een klacht tegen een andere inspectie instelling (conformiteits-beoordelingsinstantie) of Fair Produce NL dient altijd bij desbetreffende inspectie instelling (conformiteitsbeoordelingsinstantie) of Fair Produce NL te worden ingediend.

Bezwaar

Indien een onderneming over de inhoudelijke en/of procedure aspecten van inspectie van inzicht verschilt met Safex Inspectie instelling B.V., is eerstgenoemde gerechtigd hiertegen bezwaar aan te tekenen. Het bezwaarschrift moet worden ingediend binnen een maand na kennisneming van de beslissing of handeling van Safex Inspectie instelling B.V. per gemotiveerd schrijven, en belanghebbenden op aanvraag wordt toegezonden.

De wijze waarop het bezwaarschrift wordt behandeld, is beschreven in de navolgende tekst. Het besluit of de maatregel die door Safex Inspectie instelling B.V. is uitgevaardigd blijft van kracht gedurende de behandeling van het bezwaar door Safex Inspectie instelling B.V. Bezwaren worden behandeld door de directie van Safex Inspectie instelling B.V.

De directie brengt binnen een maand na de ontvangst van het bezwaarschrift een bindend advies uit over het ingestelde bezwaar. De directie beslist op het ingestelde bezwaar bij meerderheid van stemmen. De beslissing wordt schriftelijk en gemotiveerd vastgesteld. De Directie draagt er zorg voor dat de partijen binnen een week na de uitspraak daarover kunnen beschikken. De uitspraak van de Directie geldt tussen beide partijen als een vaststelling in de zin van artikel 7:900BW. In de uitspraak worden door de Directie Bezwaarschriften tevens de kosten bepaald die aan de behandeling van het bezwaar zijn verbonden, en voor rekening van welke partij deze kosten komen.

Beroep

Binnen een maand na de uitspraak van de directie van Safex Inspectie instelling B.V. inzake het bezwaarschrift, kan de onderneming in beroep gaan bij de Commissie van Beroep van de Fair Produce NL. Het reglement van de Commissie van Beroep is op te vragen bij het secretariaat van Fair Produce NL. De contactgegevens hiervan zijn als volgt:

Fair Produce NL
Postbus 154, 3990 DD HOUTEN
Telefoon: 030 – 2901 623 Email: info@fairproduce.nl Internet: www.fairproduce.nl

Slotbepalingen

In gevallen waarin deze Inspectievoorwaarden niet voorzien, heeft Safex Inspectie instelling B.V. het beslissingsrecht.

Wijzigingen in deze Inspectievoorwaarden treden eerst in werking na openbaarmaking door Safex Inspectie instelling B.V. op de website van Safex Inspectie instelling B.V. onder vermelding van het tijdstip waarop wijzigingen geacht zullen worden rechtsgeldigheid te bezitten. Op deze Inspectievoorwaarden, die tevens deel uitmaken van de inspectieovereenkomst, is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met een inspectieovereenkomst zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rotterdam, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd mocht zijn en onverminderd het recht van Safex Inspectie instelling B.V. een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter binnen het gebied waarbinnen opdrachtgever is gevestigd.

Deze Inspectievoorwaarden treden in werking met ingang van 01 november 2016.



Aanpassingen ten opzichte van de vorige versie (Doc FP001)