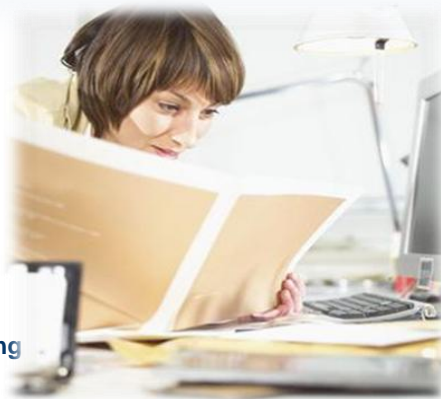


Nieuwsbrief:

In dit nummer:

- **NEN 4400-1:2010 per 01-04-2011**
 - Belangrijke wijzigingen
 - Termen en definities
 - Payrolling
 - Werken met ZZP-ers
 - Naleving WML
 - Verstrekken van inlichtingen
 - Risicoanalyse
 - Volgorde aangepast
 - Aanpassing non-conformiteiten
 - De nieuwe versie van de Norm
- **Controle-Inspecties & Kwaliteitsborging**
- **Reglement Registraie**
 - Kapstokartikel



Safex Certificatie Instelling
Nijverheidstraat 17
2984 AH Ridderkerk

Tel: 0180-46.10.40
Fax: 0180-46.22.29

info@safexcertificatie.nl
www.safexcertificatie.nl

• **NEN4400-1:2010 per 1 april 2011**

De Stichting Normering Arbeid verleent als beheerder van het Register Normering Arbeid het SNA-keurmerk aan ondernemingen die voldoen aan de vereisten van de norm NEN 4400-1 (versie 2006, het aanvullingsblad A1 uit 2008 en zgn. aanpassingsrapporten) of NEN 4400-2 (buitenlandse ondernemingen). Ontwikkelingen op onder meer de flexmarkt, veranderingen in de wet- en regelgeving en ervaringen vanuit de inspecties hebben evenwel een herijking van de bestaande normering noodzakelijk gemaakt. Het resultaat van deze herijking is een nieuwe versie van de norm voor Nederlandse ondernemingen: de NEN 4400-1:2010.

De inspectie-instellingen die de inspecties voor het SNA-keurmerk uitvoeren moeten geaccrediteerd zijn door de Raad voor Accreditatie. De accreditatie is tot voorkort afgegeven op de NEN 4400-1:2006/A1:2008. Wij zijn verheugd om te kunnen mededelen dat alle inspectie-instellingen vanaf 1 april 2011 geaccrediteerd zijn om te mogen inspecteren op basis van de nieuwe norm.

Tot 1 mei 2011 geldt er een **overgangsregeling** waarin op grond van beide normen geïnspecteerd mag worden, dit betekent dat vanaf 1 mei 2011 de oude norm niet meer gebruikt mag worden. De nieuwe norm is tot stand gekomen door alle in de loop van de afgelopen 2 jaar ontwikkelde aanvullingen en aanpassingen op de norm te integreren in één nieuwe versie van de norm.

Daarbij is de doelstelling geweest om aan te sluiten op de bestaande inspectiesystematiek zonder dat er grote inhoudelijke wijzigingen plaatsvinden. Voor de betrokkenen betekent dit één helder systeem, gevat in één document, waarin alle vereisten voor het SNA-keurmerk staan. Vanwege de dynamiek moet de NEN 4400-1:2010 gezien worden als een nieuw startpunt. Hier zullen uiteindelijk ook aanpassingen en interpretaties op gaan volgen die nodig zijn om aan te blijven sluiten op ontwikkelingen in de markt en wet- en regelgeving. Hoewel er geen grote inhoudelijke verschillen zijn tussen de huidige situatie en de nieuwe norm, informeren wij u graag over de belangrijkste wijzigingen.

Belangrijkste wijzigingen

De belangrijkste wijzigingen ten opzichte van de 1e druk (2006) van de norm NEN 4400-1 en het aanvullingsblad (2008) zijn:

- actualisering in verband met wijzigingen in wet- en regelgeving;
- uniformering van terminologie en aanpassing van begrippen en definities;
- omzetting van een aantal opmerkingen in een eis;
- verruiming van de norm voor 'payrollers' tot alle ondernemingen die de feitelijke identiteitsvaststelling niet zelf verrichten omdat zij niet in de gelegenheid zijn dit zelf te doen (4.2.2.2);
- de inning van socialeverzekeringspremies door de Belastingdienst;
- wijziging sanctionering naleving Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag (Wml);
- aparte eisen inzake uitbesteden van werk aan en bemiddelen van ZZP-ers (4.2.5.3 en 4.2.5.4);
- grondige herziening van bijlage B (checklists ten behoeve van risicoanalyse);
- het bijeen brengen van zaken die de onder accreditatie vallende inspectie betreffen en daarvan onderscheiden het bij elkaar brengen van zaken die het Register Normering Arbeid en de Stichting Normering Arbeid aangaan.

Termen en definities

Bij de introductie van de nieuwe norm is de lijst met gebruikte termen en definities uitgebreid en herzien. De aanwezige elementen van de norm worden hier verder in verduidelijkt.

Payrolling

In de norm uit 2006 werd onder "eisen te stellen aan de personeelsadministratie" nog nadrukkelijk gesproken over payrolling (artikel 4.2.1.2). In de nieuwe versie van de norm komt de term payrolling niet meer voor, maar wordt een algemenere regeling gehanteerd, namelijk: "ondernemingen die de feitelijke identiteitsvaststelling door de inlener laten verrichten" (artikel 4.2.2.2 nieuw). In deze nieuwe bepaling worden specifieke eisen gesteld met betrekking tot identiteitsvaststelling, identificatiedocumenten en tewerkstellingsvergunningen.

Werken met ZZP-ers

Vanaf de invoering van de zelfstandigheidsverklaring (VAR) per 1 januari 2005 is het aantal ZZP'ers sterk gegroeid, tot meer dan 700.000 (CBS) aan het einde van 2010. In de eerste versie van de norm waren geen specifieke bepalingen opgenomen over het werken met ZZP-ers. De sterke groei van het aantal ZZP'ers en de daarmee samenhangende groei van aangeboden diensten, creëerde de behoefte om de ZZP-elementen die risico's met zich meebrengen onder de norm te brengen. In de nieuwe versie van de norm is inspecteren op de inzet van ZZP-ers mogelijk gemaakt. Hiervoor is de definitie van ZZP aangepast (hoofdstuk 3) en zijn twee nieuwe bepalingen toegevoegd. Artikel 4.2.5.3 (nieuw) gaat in op het uitbesteden van werk of opdracht verstrekken aan een ZZP'er, terwijl artikel 4.2.5.4 (nieuw) ingaat op bemiddelen van een ZZP'er door een onderneming. Met deze twee nieuwe artikelen wordt meer duidelijkheid gegeven over hoe omgegaan kan worden met ZZP-ers.

Naleving Wet minimumloon

In de norm is opgenomen dat ten minste volgens de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag (Wml) moet worden betaald. Niet naleving van deze bepaling wordt gezien als een major non-conformiteit, hetgeen kan leiden tot intrekking van het SNA-keurmerk. (artikel 4.2.3.1 lid 5 /artikel 8.2.1 nieuw).

Verstrekken van inlichtingen en documenten

Ondernemingen met een SNA-keurmerk waren op grond van de oude norm altijd al verplicht om mee te werken aan het verstrekken van inlichtingen en documenten aan inspectie-instellingen. Specifiek heeft dat betrekking op de verklaringen omtrent het betalingsgedrag, de recentste jaarrekening en controle- en onderzoeksrapporten van de Belastingdienst en Arbeidsinspectie. In de nieuwe versie van de norm wordt dit verder verscherpt met de verplichting voor het verstrekken van de **laatste 2 inspectierapporten** aan de nieuwe inspectie-instelling bij het overstappen naar een andere inspectie-instelling. (artikel 4.2.5.6 nieuw)

Risicoanalyse

De norm werkt op basis van een steekproef. Om de juiste steekproef te bepalen wordt gebruik gemaakt van checklists ten behoeve van risicoanalyse (bijlage B van de norm). Met de nieuwe versie van de norm zijn de verschillende checklists in bijlage B herzien.

Volgorde aangepast

In het kader van de accreditatie door de Raad voor Accreditatie van de inspectie-instellingen die de inspecties voor het SNA-keurmerk uitvoeren, is in de nieuwe versie van de norm een duidelijker scheiding doorgevoerd tussen de bepalingen die betrekking hebben op inspectie dan wel registratie door de Stichting Normering Arbeid. Dit heeft gevolgen gehad voor de hoofdstukindeling. De taken, verantwoordelijk- en bevoegdheden van SNA en de inspectie-instellingen worden hiermee echter wel zuiver neergezet en gescheiden.

Aanscherping herstelperiode minor non-conformiteit

In de Norm NEN 4400-1:2010 is opgenomen dat er voor een geconstateerde minor non-conformiteit een herstelperiode voor corrigerende maatregelen tot aan de eerst volgende (periodieke) inspectie geldt. Gezien het belang van een kwalitatief hoogwaardig register is het wenselijk om meer gewicht aan de geconstateerde minor non-conformiteiten toe te kennen. Hiervoor wordt een meer passende correctiemaatregel ingevoerd door de herstelperiode voor alle geconstateerde minor non-conformiteiten te verlagen naar "binnen 3 maanden".

De nieuwe versie van de norm bestellen

De norm wordt uitgegeven door het Nederlands Normalisatie-instituut NEN te Delft en is daar ook te bestellen. Voor ondernemingen die in het Register Normering Arbeid staan heeft SNA **25% korting** bedongen. Daarmee komt de prijs op **€ 33,15** per stuk excl. BTW. Om deze korting te krijgen moet u gebruik maken van het bestelformulier op de website van SNA: www.normeringarbeid.nl. Uiteraard kan ook Safex Certificatie Instelling u verder informeren over de belangrijkste wijzigingen die voor uw organisatie van belang zijn.

• Controle-inspecties en Kwaliteitsborging

Het SNA-keurmerk krijgt steeds meer waardering door het bedrijfsleven. Ook de overheid maakt van het keurmerk gebruik bij onder meer haar controle- en handhavingstaken. Daarnaast heeft de overheid een wetgeving gemaakt gebaseerd op het certificatietraject van de SNA. Verdergaande wetgeving is in voorbereiding. Dit brengt voor de SNA en de betrokken inspectie-instellingen een grote(re) verantwoordelijkheid met zich mee. Het SNA-keurmerk moet waterdicht zijn. Om dit te kunnen borgen heeft de SNA met de inspectie-instellingen een zogenaamd Protocol Kwaliteitsborging afgesloten. Op basis van dit protocol zullen door de SNA onder meer controle-inspecties worden uitgevoerd. SNA schakelt hiervoor deskundige instanties in die streekproefgewijs meelopen met een inspectie voor het keurmerk. Met de resultaten van de monitoring kunnen, waar nodig, de normen worden verbeterd, de inspectiemethoden worden aangescherpt en de inspectieresultaten nauwkeuriger worden geharmoniseerd. Verder behoren tot het protocol: onderlinge intervisie tussen de inspectie-instellingen, monitoring van gegevens en een jaarlijkse themadag voor de inspecteurs van de inspectie-instellingen. Al deze instrumenten moeten bijdragen aan het kwaliteitsniveau van het keurmerk en de inspecties.

Kapstokartikel

Het zogenaamde kapstokartikel in het Reglement Registratie is aangescherpt. Op basis van het nieuwe artikel lid 4 kan de SNA de registratie van een onderneming doorhalen wanneer aan de onderneming door de Arbeidsinspectie, Belastingdienst, SIOD en/of FIOD-ECD een bestuurlijke boete is opgelegd die de kracht van gewijsde is gegaan (niet meer voor beroep openstaat). Het is nadrukkelijk niet de bedoeling om bij iedere boete tot uitschrijving over te gaan. Het moet gaan om een substantiële overtreding die het SNA-keurmerk in diskrediet brengt.

Naar aanleiding van het convenant tussen de SNA en SNCU is lid 3 aan artikel 16 toegevoegd. Op basis van dit artikel kan de de SNA de registratie van een onderneming in het register doorhalen dan wel opschorten wanneer:

- a. een onderneming niet meewerkt aan de controle door SNCU op de naleving van de op uitzendbranche toepasselijke CAO's;
- b. de onderneming niet tijdig ingaat op verzoeken van de SNCU om gegevens aan te leveren of;
- c. de door SNCU geconstateerde overtredingen niet tijdig worden hersteld.

De nieuwe versie van het Reglement Registratie is te downloaden op de website www.normeringarbeid.nl.