

## Nieuwsbrief:

### In dit nummer:

- Een juiste balans
- Enkele maatregelen op een rij
  - NEN 4400-2
  - Cao controle
  - Borging onafhankelijkheid II
  - Technisch ondersteuning
  - Informatie uitwisseling
  - Gegevensuitwisseling SNCU
  - Waarneming ter plaatse
- NEN 4400-1 onderdeel OSB-Keurmerk
- Safex Certificatie Instelling



**Safex Certificatie Instelling**  
Nijverheidstraat 17  
2984 AH Ridderkerk

Tel: 0180-46.10.40  
Fax: 0180-46.22.29

info@safexcertificatie.nl  
www.safexcertificatie.nl

### • Een juiste balans

De afgelopen maanden is er door SNA intensief overleg gevoerd met onder andere het Ministerie van SZW. De gesprekken gaan over hoe het keurmerk nog meer onderscheidend gemaakt kan worden. Voor de overheid is dit belangrijk in relatie tot het aanpakken van malafiditeit en voor de gecertificeerde ondernemers om zich nog beter te kunnen profileren richting opdrachtgevers.

De voortgang van het overleg en de uitvoering van de maatregelen stemmen positief. Over en weer, bij de overheid, SNA en private partners, is begrip voor elkaars standpunten. We hebben elkaar, ieder vanuit een eigen verantwoordelijkheid, nodig om de beste resultaten te bereiken.

In het kader van de evaluatie van de zelfregulering in de uitzendsector wordt een onderzoek uitgevoerd naar het onderscheidend vermogen van het SNA-keurmerk. Dit onderzoek, dat in opdracht van het ministerie van SZW wordt uitgevoerd door een onafhankelijk bureau, heeft kort gezegd als doel te onderzoeken of gecertificeerde uitzendbureaus minder fouten maken dan niet-gecertificeerde bureaus.

Het is bij een dergelijk onderzoek van belang dat wordt gelet op de validiteit van het onderzoek, anders heeft zo'n onderzoek geen enkele toegevoegde waarde voor een objectieve beeldvorming. Een gebalanceerd oordeel over het onderscheidend vermogen van het certificaat vereist een statistisch objectieve analyse over de gehele breedte van de uitzendsector in Nederland! In dit kader moeten daarnaast de herstelverplichtingen die samenhangen met het keurmerk niet worden vergeten (afwijkingen moeten worden hersteld).

Verder is SNA gestart met het controleren van diverse cao-elementen in de uitzendsector. De eerste resultaten zijn positief. Er worden zaken vastgesteld die door de betrokken ondernemingen snel moeten worden hersteld. Hiermee zet het keurmerk goede stappen om bij te dragen aan een gelijk speelveld voor ondernemers.

Kortom: er is de afgelopen maanden al veel bereikt, maar anderzijds ligt er nog veel werk om het keurmerk nog sterker te maken en de publiek-private samenwerking te verbeteren. Het is echter wel van belang dat de balans niet uit het oog wordt verloren. Het gaat immers om een privaat keurmerk dat eisen stelt aan ondernemingen die zich hiervoor vrijwillig aanmelden. Dit maakt dat niet oneindig allerlei eisen aan het keurmerk kunnen worden toegevoegd. Een juiste balans is nodig tussen hetgeen dat kan worden opgelost met een privaat keurmerk en hetgeen dat op andere tafels (publiek en privaat) moet worden gerealiseerd.

### • Enkele maatregelen op een rij:

- 1. NEN 4400-2:** De norm voor buitenlandse ondernemingen, NEN 4400-2, is naar aanleiding van het pakket van maatregelen geactualiseerd en aangescherpt. Daarnaast wordt door publiek-private werkgroepen gekeken naar mogelijke verbeteringen op het terrein van A1-verklaringen en de naleving van de Nederlandse Wml bij grensoverschrijdende ter beschikking stelling van arbeid. Met betrekking tot de A1-verklaringen worden momenteel nadere afspraken gemaakt met de Sociale Verzekeringsbank (SVB) over hoe om te gaan met vermoedelijk onterecht afgegeven en valse A1- verklaringen.
- 2. Cao-controle:** Afsproken is om cao-elementen toe te voegen aan de norm. Voor de uitzend-sector zijn 9 cao-elementen opgenomen in de norm. Vanaf 1 juli 2014 worden ondernemingen door de inspectie-instellingen daarop getoetst.
- 3. Borging onafhankelijkheid inspectie-instellingen:** SNA werkt met, door de Raad voor Accreditatie, geaccrediteerde inspectie-instellingen. De instellingen moeten daarvoor onder meer voldoen aan de internationale norm ISO 17020. Aanvullend op de accreditatie heeft SNA een protocol onafhankelijkheid opgesteld. Per 1 juli jl. moeten de inspectie-instellingen aan dit protocol voldoen.
- 4. Technische ondersteuning:** Sinds medio dit jaar nemen de ministeries SZW en Financiën als toehoorders deel aan de vergaderingen van het Centraal College van Deskundigen van SNA. Dit college stelt de norm voor het keurmerk vast.
- 5. Informatie-uitwisseling:** Om te komen tot een sluitende aanpak van misstanden, is publiek-private gegevensuitwisseling belangrijk. SNA wisselt actief informatie uit met Inspectie SZW, de Belastingdienst en SNCU. Deze informatie-uitwisseling heeft als doel misstanden sneller aan het licht te brengen, zodat er eerder kan worden ingegrepen door de betrokken organisaties. Daarnaast vindt er informatie-uitwisseling plaats door middel van zogenaamde expertmeetings. De uitwisseling van gegevens tussen SNA en de overheid is vastgelegd in een informatieprotocol.

**6. Gegevensuitwisseling met SNCU:** Het al bestaande convenant tussen SNA en SNCU is vernieuwd en de gegevensuitwisseling is aanzienlijk geïntensiveerd.

**7. Waarneming ter plaatse:** SNA heeft geen wettelijke opsporing- en toezichtbevoegdheden op basis waarvan onderzoek bij andere partijen dan de te certificeren onderneming kan worden afgedwongen. Aangezien een onderzoek bij een opdrachtgever/inlener aanvullende informatie kan opleveren, wordt gestart met het uitvoeren van waarnemingen ter plaatse. Hiervoor is een protocol opgesteld op basis waarvan, in eerste instantie in de vorm van een proef, de inspectie-instellingen in een aantal specifieke gevallen een waarneming ter plaatse zullen uitvoeren.

- **NEN 4400-1 onderdeel van OSB-Keurmerk**

**OSB-keurmerk**

Na een intensieve voorbereiding van enkele jaren beschikken alle schoonmaak- en glazenwassersbedrijven die lid zijn van de Ondernemersorganisatie Schoonmaak en Bedrijfsdiensten (OSB) inmiddels over het OSB-Keurmerk. Met het OSB-Keurmerk gaat de schoonmaak- en glazenwassersbranche voor kwaliteit en betrouwbaarheid. Uit onderzoek onder opdrachtgevers is gebleken dat deze kwalitatief goed schoonmaakwerk verwachten en niet achteraf verrast willen worden door boetes of naheffingen omdat hun schoonmaakbedrijf zijn zaken niet op orde had. Het OSB-Keurmerk steunt daarom op drie pijlers, de NEN-4400, de Code Verantwoordelijk Marktgedrag ([www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl](http://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl)) en schoonmaak specifieke eisen, zoals het hebben van de juiste verzekeringen en het correct toepassen van de CAO.

**Professionalisering**

Voor de meeste OSB-leden was de NEN 4400 een nieuwe norm. Het heeft dus de nodige inspanning gekost om alle leden hierin mee te krijgen. Op hun beurt moesten OSB-bedrijven hun onderaannemers die geen OSB-lid zijn veelal aanzetten tot het behalen van het SNA-keurmerk. Al met al een grote professionaliseringslag voor de branche.

**Uitdagingen**

Tegelijkertijd leidt de toetreding van een branche die hoofdzakelijk doet aan aanneming van werk ook tot nieuwe uitdagingen voor SNA. Schoonmaakbedrijven hebben in de meeste gevallen een relatief stabiel personeelsbestand; een steekproef bij een vervolgspectie omvat veelal reeds eerder gecontroleerde personeelsdossiers. Dit roept bij ondernemers ergernis op en versterkt de roep om een vorm van risico gericht inspecteren. Daarnaast vraagt de situatie in de schoonmaaksector met veel specialistisch werk, zoals glazenwassen, dat vaak in onder aanneming wordt uitgevoerd door kleinere bedrijven, specifieke aandacht. Met name de in de norm opgenomen afspraken over het storten op een geblokkeerde rekening kunnen in de praktijk tot ongewenste problemen leiden. Kortom: de schoonmaaksector is blij met de kwaliteitsimpuls die uitgaat van het keurmerk, maar op onderdelen zijn nog aanpassingen van de norm gewenst.

- **Safex Certificatie instelling:**

DE DIRECTIE EN DE WERKNEMERS VAN SAFEX CERTIFICATIE  
INSTELLING BEDANKEN U VOOR HET VERTOUWEN EN DE  
PRETTIGE SAMENWERKING.

WIJ WENSEN U PRETTIGE KERSTDAGEN EN EEN GELUKKIG  
GEZOND 2015 TOE.



[www.twitter.com/CiSafex](http://www.twitter.com/CiSafex)  
#CiSafex



[www.facebook.com/safex.certificatie](http://www.facebook.com/safex.certificatie)



[www.safexcertificatie.nl](http://www.safexcertificatie.nl)



[info@safexcertificatie.nl](mailto:info@safexcertificatie.nl)



