

Nieuwsbrief:

In dit nummer:

- Handboek loonheffingen 2014
- Uw mening over onze dienstverlening
- Aanpak malafiditeit uitzendbranche door versteviging publiek-private samenwerking
- CAO-bepalingen onderdeel SNA-keurmerk vanaf 1 juli 2014



Safex Certificatie Instelling

Nijverheidstraat 17
2984 AH Ridderkerk

Tel: 0180-46.10.40
Fax: 0180-46.22.29

info@safexcertificatie.nl
www.safexcertificatie.nl

• Handboek loonheffingen april 2014

De nieuwe versie loonheffingen van het jaar 2014 is gepubliceerd. Klik [hier](#) voor meer informatie.

• Uw mening over onze dienstverlening

Wij hebben alle gecertificeerde ondernemingen door Safex Certificatie Instelling een mening gevraagd door middel van een klanttevredenheidsonderzoek formulier over de dienstverlening van Safex Certificatie Instelling.

Onder de inzendingen zou Safex Certificatie Instelling één trampoline van het merk Power Jumper verloten. Wegens het grote succes van de inzendingen hebben we besloten om vijf trampolines te verloten.

Safex Certificatie Instelling heeft op 25-04-2014 de loting gedaan.

Safex Certificatie Instelling wil alle ondernemingen die het klanttevredenheidsformulier retour hebben ingezonden hartelijk danken voor de positieve respons en willen benadrukken dat door deze inzendingen onze dienstverlening nog meer te willen verbeteren en hopen volgend jaar in dezelfde periode wederom uw medewerking aan het klanttevredenheidsonderzoek. Via deze weg willen wij een ieder nogmaals hartelijk danken.

De volgende ondernemingen hebben een Power Jumper trampoline gewonnen:

- Natuursteen bedrijf van der Mijle B.V.
- Temco Facility Services B.V.
- Fihuma B.V.
- TechMatch B.V.
- E-Quale XS B.V.

Uitslag gemiddelde score dienstverlening Safex Certificatie Instelling:

<i>vraag</i>	<i>gemiddelde score</i>
- Telefonisch bereikbaarheid kantoor	8.1
- De mate waarin u snel bij de juiste persoon terecht komt	8.0
- De mate waarin u op de hoogte wordt gehouden van relevante ontwikkelingen voor uw organisatie	6.9
- De bereikbaarheid van onze inspecteurs	7.7
- Kwaliteit van het geleverde werk	8.1
- De voortgangsbewaking en planning	8.0
- De servicegerichtheid medewerkers kantoor	8.1
- De vriendelijkheid	8.4
- De afwikkeling van de offerte	8.0
- De afwikkeling rapportage/certificering	8.0
- De tijdsduur van de audit/inspectie	8.0
- De communicatie	8.4
- De deskundigheid	8.4
- Bent in zijn algemeenheid tevreden over onze dienstverlening	8.1
- De nieuwsbrief op de website	7.3

Totaal gemiddelde score 8.0

• Aanpak malafiditeit uitzendbranche door versteviging publiek-private samenwerking

Minister Asscher schetst in zijn voortgangsbrief aanpak malafide uitzendbureaus en zelfregulering, die aan de Tweede Kamer is gezonden, de aanpak van de malafiditeit in de afgelopen jaren en de ontwikkeling van de zelfregulering. De minister benadrukt daarin het belang van publiek-private samenwerking en de invoering van een pakket van maatregelen om niet alleen de aanpak van de malafiditeit te verbeteren, maar ook om de zelfregulering te versterken. De Stichting Normering Arbeid (SNA) beheerder van het SNA-keurmerk, onderstreept het belang om zichtbaar te werken aan concrete verbeteringen, zonder vrijblijvendheid.

Door SNA zijn in de afgelopen jaren ook belangrijke stappen gezet om de norm aan te scherpen en de kwaliteit te verbeteren, zodat met het keurmerk bonafide bedrijven zich kunnen onderscheiden. Het SNA-keurmerk is dan ook een streng keurmerk, zoals onder meer blijkt uit 7.300 inspecties op jaarbasis en het intrekken van het keurmerk bij ruim 500 ondernemingen in 2013. Wel moet men zich realiseren dat het keurmerk niet alles afdekt. SNA is het dan ook met de minister eens dat gezien de huidige maatschappelijke ontwikkelingen meer nodig is om de kwaliteit en de reikwijdte van het keurmerk te verbeteren. Met een breed gedragen pakket van maatregelen wordt hieraan ook invulling gegeven.

De zelfregulering kan echter, met wat voor een versterking dan ook, alleen maar werken wanneer iedere partij, zowel publiek als privaat, zijn eigen rol en verantwoordelijkheden goed invult. Het is dan ook goed dat de minister aangeeft daarin ook extra inzet te willen tonen. "Voor de zogenaamde sluitende aanpak is het enerzijds belangrijk dat er een goede gegevensuitwisseling is tussen SNA en de overheid. Maar anderzijds moeten meldingen van SNA wel tot handhaving leiden en dienen overheid en sociale partners ook hun verantwoording te nemen om eventuele onduidelijkheden in wet- en regelgeving op te lossen", aldus Hubert Bruls (voorzitter SNA).

Het pakket aan verbetermaatregelen straalt vertrouwen uit, niet alleen door de opgenomen maatregelen, maar ook het brede draagvlak dat er bestaat om met daadkracht invulling te geven aan de maatregelen. SNA is voortvarend aan de slag met de maatregelen, zoals onder meer het verbreden van de norm met cao-elementen. SNA verwelkomt daarnaast de maatregelen die de overheid gaat nemen en de extra inzet van de overheid om het keurmerk te ondersteunen en de sluitende aanpak van de malafiditeit te versterken.

Een stevig en breed door de sector gedragen (en betaald) keurmerk en een goede publiek-private samenwerking, maakt dat bonafide ondernemingen zich kunnen onderscheiden en dat misstanden en malafiditeit adequaat kunnen worden aangepakt. Zo'n zelf-gedragen systeem werkt altijd beter dan een van buitenaf opgelegd alternatief.

• CAO-bepalingen onderdeel SNA-keurmerk vanaf 1 juli 2014

Vanaf de start van het SNA-keurmerk is continu gewerkt aan de verbetering van de kwaliteit, dan wel het beter borgen van de kwaliteit. In dit kader is de norm veelvuldig aangepast en zijn nadere regels in reglementen opgenomen. Belangrijk is dat de norm naar aanleiding van veranderde wet- en regelgeving, maatschappelijke ontwikkelingen en ontwikkelingen in de markt actueel blijft en aansluit bij de beoogde scope.

SNA is in overleg met sociale partners tot de conclusie gekomen dat de juiste naleving van de van toepassing zijnde cao van toenemend belang is geworden. Op dit moment is de naleving van cao-bepalingen echter geen onderdeel van het SNA-keurmerk. SNA gaat daarom per 1 juli 2014 een aantal essentiële cao-bepalingen aan het keurmerk toevoegen.

Op deze manier probeert SNA haar steentje bij te dragen aan de bescherming van werknemersbelangen in de uitzendbranche. Dit betekent voor uitzendondernemingen met het SNA-keurmerk en ondernemingen die zich hebben aangemeld voor het keurmerk, dat er vanaf dat moment, mits van toepassing, ook op deze bepalingen geïnspecteerd gaat worden.

In een periode van een jaar worden op deze manier alle gecertificeerde en aangemelde uitzendondernemingen op deze cao-bepalingen gecontroleerd.

Vanaf 1 juli 2014 worden deze aanpassingen opgenomen in het Handboek Normen en daarmee gepubliceerd op de SNA website.



www.twitter.com/CiSafex
#CiSafex



www.facebook.com/safex.certificatie



www.safexcertificatie.nl



info@safexcertificatie.nl

