

Nieuwsbrief:

In dit nummer:

- **Wijzigingen normen SNA-keurmerk per 1 mei 2016**
- **Uw mening over onze dienstverlening**



Safex Certificatie Instelling B.V.
Safex Inspectie Instelling B.V.

Nijverheidstraat 17
2984 AH Ridderkerk

Tel: 0180-46.10.40
Fax: 0180-46.22.29

info@safexci.nl
www.safexci.nl

• **Wijzigingen normen SNA-keurmerk per 1 mei 2016**

Per 1 mei 2016 zal de nieuwe Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (wet DBA) van kracht worden. Hiermee vervalt de VAR-systematiek en de bijbehorende vrijwarende werking van de VAR wuo en de VAR dga. Dit leidt tot andere risico's voor SNA-gecertificeerde ondernemingen en diens opdrachtgevers. De norm is hierop aangepast. Onderstaand treft u de nieuwe bijbehorende normtekst aan alsmede de overgangsregeling die hiervoor zal worden gehanteerd.

Wijzigingen normelementen NEN 4400-1 en NEN 4400-2: 4.2.5.3 leden 2, 3 en 7.

De genoemde normelementen gaan per 1 mei 2016 als volgt luiden:

4.2.5.3 Uitbesteden van werk of opdracht verstrekken aan een ZZP-er

- 2) tussen de onderneming en de ZZP-er schriftelijk een overeenkomst voor uitbesteden van werk of opdrachtnemen tot het uitvoeren van de werkzaamheden is gesloten conform een door de Belastingdienst beoordeelde overeenkomst;
- 3) de onderneming aantoonde dat er passende beheersmaatregelen zijn getroffen om te borgen dat er feitelijk conform de overeenkomst voor uitbesteden van werk of opdrachtnemen wordt gewerkt;
- 7) de onderneming heeft van de ZZP-er, tot zeven jaar na afloop van het kalenderjaar waarin de laatste facturatie plaatsvond, een papieren en/of elektronisch dossier beschikbaar dat minimaal omvat:

Over de periode tot 1 mei 2016:

- a. een kopie van de VAR;
- b. een kopie van het identificatiedocument;
- c. voor zover vereist een kopie van het document waaruit de gerechtigdheid tot arbeid als zelfstandige in Nederland blijkt;
- d. een kopie van de overeenkomst van uitbesteden van werk en/of opdrachtnemen.

OPMERKING: De onderneming wordt bij een onjuiste beoordeling en/of afwezigheid van documenten en bij het aantreffen van afwijkingen tussen de werkzaamheden genoemd in de overeenkomst en in de VAR, als inhoudingsplichtige aangemerkt. Dit betreft de aspecten vermeld onder 1) tot en met 5).

Over de periode vanaf 1 mei 2016:

- a. voor zover vereist een kopie van het document waaruit de gerechtigdheid tot arbeid als zelfstandige in Nederland blijkt;
- b. een kopie van de overeenkomst van uitbesteden van werk en/of opdrachtnemen.

OPMERKING: Indien niet wordt voldaan aan het gestelde onder 1) tot en met 5) kan de onderneming als inhoudingsplichtige aangemerkt worden.

Overgangsregeling

Major / minor: Overgangsregeling vanaf 1 mei 2016 tot en met 1 mei 2017: Indien er geen gebruik wordt gemaakt van een door de Belastingdienst beoordeelde overeenkomst dan leidt dit tot een minor non-conformiteit in de periode van 1 mei t/m 31 oktober 2016, tot een minor non-conformiteit met herstel binnen 3 maanden in de periode van 1 november 2016 t/m 30 april 2017. Daarna geldt een major non-conformiteit.

• Uw mening over onze dienstverlening.

Wij hebben alle gecertificeerde ondernemingen door Safex Certificatie Instelling B.V. een mening gevraagd door middel van een klanttevredenheidsonderzoek formulier over de dienstverlening van Safex Certificatie Instelling B.V. Onder de inzendingen zou Safex Certificatie Instelling B.V. tien trampoline van het merk Power Jumper verloten.

Safex Certificatie Instelling heeft op 03-06-2016 de loting gedaan en zijn de 10 winnende ondernemingen middels e-mail benaderd door Safex Certificatie Instelling B.V.

Safex Certificatie Instelling B.V. wil alle ondernemingen die het klanttevredenheidsformulier retour hebben ingezonden hartelijk danken voor de positieve respons en willen benadrukken dat door deze inzendingen onze dienstverlening nog meer te willen verbeteren en hopen volgend jaar in dezelfde periode wederom uw medewerking aan het klanttevredenheidsonderzoek.

Uitslag gemiddelde score dienstverlening Safex Certificatie Instelling B.V.:

vraag	gemiddelde score
- Telefonisch bereikbaarheid kantoor	8.6
- De mate waarin u snel bij de juiste persoon terecht komt	8.5
- De mate waarin u op de hoogte wordt gehouden van relevante ontwikkelingen voor uw organisatie	6.9
- De bereikbaarheid van onze inspecteurs	7.8
- Kwaliteit van het geleverde werk	8.5
- De voortgangsbewaking en planning	8.3
- De servicegerichtheid medewerkers kantoor	8.3
- De vriendelijkheid	8.6
- De afwikkeling van de offerte	8.2
- De afwikkeling rapportage/certificering	8.2
- De tijdsduur van de audit/inspectie	8.3
- De communicatie	8.5
- De deskundigheid	8.5
- Bent in zijn algemeenheid tevreden over onze dienstverlening	8.3
- De nieuwsbrief op de website	7.2

Totaal gemiddelde score is 8.18

Mede dankzij onze gewaarde relaties cq klanten proberen wij onze dienstverlening en de waardering Het aankomend jaar wederom te verhogen. Want dankzij de input van onze relaties cq klanten is uit bovengenoemd overzicht toch gebleken dat wij het afgelopen jaar ons gemiddelde score wederom hoger is uitgevallen dan de laatste klanttevredenheidsonderzoek.

Via deze weg willen wij onze relaties cq klanten nogmaals bedanken voor hun tijd en positieve input.



www.twitter.com/CiSafex
#CiSafex



www.facebook.com/safex.certificatie



www.safexci.nl



info@safexci.nl