


<b>Document</b> : F-16		<b>Onderwerp</b> : Kwaliteitsmeldingsformulier
<b>Versie</b> : 3		<b>Datum</b> : 01-01-2018
<b>Pagina</b> : 1 van 1		

### Kwaliteitsmeldingsformulier

<b>Stap 1</b>	Geef aan wat er fout gaat of beter kan:												
<b>Stap 2</b>	Vul hier in welke voorlopige herstelacties(s) je eventueel hebt genomen:												
<b>Stap 3</b>	Geef aan of het hier gaat om: <input type="checkbox"/> een klacht van een klant, nl.: _____, ontvangstdatum: <input type="checkbox"/> een verbetermogelijkheid <input type="checkbox"/> anders, namelijk:												
<b>Stap 4</b>	Geef hier je naam: _____ en de datum van deze melding:  <i>Stuur dit formulier naar de directievertegenwoordiger. Deze handelt het verder af.</i>												
<b>Stap 5</b>	<b>Oorzaak;</b> Wat zijn de oorzaken van de melding? Kruis één of meer onderdelen aan. De paragraafnummers verwijzen naar het kwaliteitshandboek.  <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Prioriteiten onduidelijk</td> <td><input type="checkbox"/> Planning te krap</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Taak(verdeling) onduidelijk</td> <td><input type="checkbox"/> Behoefte klant onduidelijk</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Communicatie onvoldoende</td> <td><input type="checkbox"/> Inkoop/toelevering niet goed</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Middelen ontoereikend</td> <td><input type="checkbox"/> Uitvoering dienst niet goed</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Kennis/vaardigheden te weinig</td> <td><input type="checkbox"/> Bewaking dienst niet goed</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Werkomgeving ongeschikt</td> <td>Anders:</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Prioriteiten onduidelijk	<input type="checkbox"/> Planning te krap	<input type="checkbox"/> Taak(verdeling) onduidelijk	<input type="checkbox"/> Behoefte klant onduidelijk	<input type="checkbox"/> Communicatie onvoldoende	<input type="checkbox"/> Inkoop/toelevering niet goed	<input type="checkbox"/> Middelen ontoereikend	<input type="checkbox"/> Uitvoering dienst niet goed	<input type="checkbox"/> Kennis/vaardigheden te weinig	<input type="checkbox"/> Bewaking dienst niet goed	<input type="checkbox"/> Werkomgeving ongeschikt	Anders:
<input type="checkbox"/> Prioriteiten onduidelijk	<input type="checkbox"/> Planning te krap												
<input type="checkbox"/> Taak(verdeling) onduidelijk	<input type="checkbox"/> Behoefte klant onduidelijk												
<input type="checkbox"/> Communicatie onvoldoende	<input type="checkbox"/> Inkoop/toelevering niet goed												
<input type="checkbox"/> Middelen ontoereikend	<input type="checkbox"/> Uitvoering dienst niet goed												
<input type="checkbox"/> Kennis/vaardigheden te weinig	<input type="checkbox"/> Bewaking dienst niet goed												
<input type="checkbox"/> Werkomgeving ongeschikt	Anders:												
<b>Stap 6</b>	<b>Omvang;</b> Hoe vaak is het voorgekomen?												
<b>Stap 7</b>	<b>Oplossing;</b> Voorgestelde oplossing (corrigerende en/of preventieve maatregel(en)):  Uit te voeren door: _____ en gereed uiterlijk per:												
<b>Stap 8</b>	Is aanpassing van het kwaliteitsmanagementsysteem noodzakelijk? <input type="checkbox"/> Ja, de volgende onderdelen: <input type="checkbox"/> Nee												
<b>Stap 9</b>	Is de klant en/of melder op de hoogte gesteld van de genomen maatregel(en)?  <input type="checkbox"/> Ja, schriftelijk / mondeling op datum: <input type="checkbox"/> Nee, reden:												
<b>Stap 10</b>	<b>Operationaliteit:</b> Wanneer heeft opvolging van de genomen maatregel(en) plaatsgevonden?												

<b>Document</b> : F-16	<b>Onderwerp</b> : Kwaliteitsmeldingsformulier
<b>Versie</b> : 3	<b>Datum</b> : 01-01-2018
<b>Pagina</b> : 2 van 1	

Zijn de genomen maatregelen operationeel en effectief?

Datum:

Hebben de genomen maatregel(en) hun doel bereikt?

- Ja. Dit verbeterproces is hiermee afgerond.
- Nee. Zoek de oorzaken (stap 4) en neem aanvullende maatregelen (stap 5).